

Onze fysiotherapeuten zetten zich elke dag vol passie in om ons vak zo goed mogelijk uit te oefenen en u zo goed mogelijk te helpen.

Mocht u onverhoopt niet geheel tevreden zijn over onze diensten of de manier waarop uw fysiotherapeut of een van onze overige medewerkers met u omgaat, neem dan contact met ons op. Onze voorkeur heeft het om het met uw behandelend therapeut te bespreken en op te lossen.

Mocht dat om welke reden dan ook niet wenselijk zijn kunt u ook contact opnemen met onze klachtenfunctionaris Auke Ham via mail [aukeham@paca.nu](mailto:aukeham@paca.nu). Hij zal dan uw klacht aanhoren en proberen het probleem samen met u en de betrokken collega op te lossen. U kunt bij dit gesprek een bekende van u uit de familie- of vriendenkring meenemen als u dit op prijs stelt.

We zullen uw klacht uiterst serieus nemen en op zoek gaan naar een gezamenlijke oplossing. Mocht het dan toch nog niet naar uw tevredenheid opgelost worden dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie waarbij wij zijn aangesloten.

Informatie over de te volgen stappen zult u dan via onze klachtenfunctionaris of administratie ontvangen.

*“Wij zien klachten als een kans om onze zorg te verbeteren. Laat het ons weten als iets niet goed gaat”*