

Algemeen

PACA bestaat uit een team van 25 fysiotherapeuten met diverse specialisaties. Zij worden ondersteund door 3 administratieve krachten.

Daarnaast zijn er 2 sportartsen in dienst.

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m vrijdag van 7.00-21.30

Zaterdag van 8.00-12.30

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

De therapeuten zijn, indien zij op de praktijk aanwezig zijn, bereikbaar op hun directe nummer.

De administratie is op maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30 tot 16.30.

Buiten deze uren kunt u een voice-mail inspreken.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Op aanvraag is een prijslijst beschikbaar.

Aanmelden

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct**

toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

In dit geval wordt tijdens de eerste afspraak met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genooddaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.

De praktijk is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Extramurale Fysiotherapiepraktijken.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Binnen ons centrum meten wij de patiënttevredenheid. Dit gebeurt via een internet-applicatie. Hiervoor hebben wij uw email-adres nodig. Deze zal eenmalig gebruikt worden voor dit onderzoek.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim.

Stagiaires

PACA biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. De stagiair wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de eigenaren. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Privacy

PACA beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal, indien u dit wenst, de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Daarnaast hanteren wij een privacyreglement.

Dit reglement is in de praktijk ter inzage.

U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Eigendommen

PACA stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk mag niet gerookt worden.

PACA in het kort

Wij hebben 3 werkvelden:

- Fysiotherapie en Training, waaronder de reguliere fysiotherapie en alle specialisaties
- Sport Medisch Advies, wij zijn een geregistreerd Sport Medisch Adviescentrum (SMA) met sportarts en sportfysiotherapeuten
- Arbeid en Gezondheid, gericht op bedrijven, in de vorm van ziektebegeleiding en het voorkomen van ziekteverzuim (behandeling en preventie van klachten)

Bij iedere vestiging kunt u gratis parkeren.

Praktijkinformatie